

ALGEMENE VOORWAARDEN CREW-4YOU
(KvK: 88591670)

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Crew-4You: de vennootschap onder firma, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5611 ZZ) Eindhoven;
- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Crew4-You in onderhandeling treedt, waar een offerte aan gericht is en/of overeenkomsten aangaat met Crew-4You;
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Overeenkomst: de overeenkomst strekkende tot het leveren van producten en diensten door Crew-4You aan Opdrachtgever;
- Diensten: de dienstverlening van Crew-4You zoals – doch niet uitsluitend – recruitment, op- en afbouw van evenementen op projectmatige basis en het aanbrenge van isolatiemateriaal;
- Medewerkers: alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Crew-4You, die door Crew-4You worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 De Algemene voorwaarden zijn, bij absolute uitsluiting van andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en rechtsverhoudingen met betrekking tot de levering van Diensten door of vanwege Crew-4You alsmede de uitvoering daarvan.
- 2.2 Afwijking en aanvulling van de Algemene voorwaarden is enkel mogelijk indien Partijen schriftelijk (waaronder ook te verstaan digitale correspondentie) uitdrukkelijk anders overeen komen en doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de (overige) bepalingen van de Algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
- 2.4 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden afwijken van een of meer bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.5 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en/of nieuwe Overeenkomsten.
- 2.6 De Algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Crew-4You in het kader van uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Medewerkers.
- 2.7 Crew-4You behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene voorwaarden zullen van kracht zijn nadat Crew-4You de Opdrachtgever een exemplaar van de nieuwe Algemene voorwaarden heeft toegezonden.

Artikel 3. Totstandkoming

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en binden Crew-4You niet, tenzij er een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat Crew-4You zulks heeft bevestigd, dan wel zodra Crew-4You start met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Crew-4You zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Daarnaast zal Crew-4You de Overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap uitvoeren. Crew-4You staat echter niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.2 Crew-4You is bevoegd voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend. Crew-4You treedt in overleg met de Opdrachtgever indien Crew-4You dit noodzakelijk acht.
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan Crew-4You aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig ter beschikking van Crew-4You te stellen.
- 4.4 Opdrachtgever staat tegenover Crew-4You in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Crew-4You ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Crew-4You niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 4.5 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde documenten, informatie, faciliteiten en ondersteuning niet tijdig door Opdrachtgever aan Crew-4You zijn verstrekt, heeft Crew-4You het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 Wijzigen van de Overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de voorbereiding dan wel uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien de Overeenkomst wordt aangevuld of gewijzigd zullen de extra kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Einde van de Overeenkomst

- 6.1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de einddatum opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 7 Annuleren en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 7.1. Indien Opdrachtgever aan Crew-4You verzoekt om de Overeenkomst te annuleren, stemt Crew-4You hiermee in, onder de voorwaarden zoals in dit artikel bepaald:
 - A. Annulering tot achtentwintig (28) dagen voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 60% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever;
 - B. Annulering tussen achtentwintig (28) en veertien (14) dagen voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 80% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever;
 - C. Annulering tussen veertien (14) dagen en één (1) dag voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 100% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever.
- 7.2. Op het moment dat Crew-4You is aangevangen met het uitvoeren van de Diensten, kan de overeenkomst niet meer beëindigd worden, tenzij Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding aan Crew-4You betaalt.

Artikel 8 Ontbinding en schadevergoeding

- 8.1. Partijen hebben door het enkel plaatsvinden van een van de onderstaande omstandigheden het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd het recht op vergoeding van schade:
 - A. Indien een der Partijen in staat van faillissement is verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek bij de rechtbank aanhangig is, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel op (een gedeelte) van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - B. Indien een der Partijen komt te overlijden of onder bewind dan wel curatele wordt gesteld;
 - C. Indien een der Partijen overgaat tot staking van de bedrijfsactiviteiten of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van het bedrijf.
- 8.2. Partijen zijn verplicht elkaar direct na kennisname van een van de voornoemde situaties in kennis te stellen én zulks onverwijld schriftelijk aan elkaar te bevestigen.
- 8.3. Crew-4You is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig en / of niet op tijd betaalt of indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal nakomen. Opdrachtgever is op dat moment direct in verzuim en geeft Crew-4You het recht, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking of vergoeding aan Opdrachtgever de Overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van diens verplichtingen op te schorten.
- 8.4. Bij ontbinding van de Overeenkomst heeft Crew-4You het recht op onmiddellijke betaling door Opdrachtgever van een schadevergoeding bestaande uit 100% van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 9 Betaling

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door Crew-4You aan te geven wijze.
- 9.2. Na het verstrijken van voornoemde termijn van dertig (30) dagen of de in de Overeenkomst overeengekomen betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is op dat moment de wettelijke (handels)rente in de zin van artikel 6:119(a) Burgerlijk Wetboek en incassokosten ad € 100 (zegge: honderd euro) verschuldigd aan Crew-4You. In dit geval is Crew-4You tevens gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 10 Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de door Crew-4You uit te voeren/uitgevoerde Diensten berusten volledig bij Crew-4You en worden nimmer (mee) overgedragen aan Opdrachtgever. Alle door Crew-4You bekend gemaakte intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten mogen niet door Opdrachtgever worden gebruikt, verveelvoudigd, geopenbaard of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht, een en ander op straffe van een direct opeisbare boete ad € 10.000,00 (zegge: tienduizendeuro) per overtreding, te vermeerderen met € 500,00 (zegge: vijfhonderdeuro) voor iedere dag dat de schending voortduurt.
- 10.2. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomsten intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan behoren deze rechten toe aan Crew-4You. Zo nodig zal Opdrachtgever deze rechten overdragen aan Crew-4You en daartoe alle medewerking verlenen.

Artikel 11 Overname medewerker(s) en/of aan Crew-4You gelieerde personen

- 11.1. Het is Opdrachtgever verboden zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke, toestemming van Crew-4You gedurende twaalf (12) maanden na het eindigen van deze overeenkomst, Medewerkers, die gelieerd zijn aan Crew-4You, direct of indirect te benaderen voor het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, op welke wijze dan ook, hetzij tegen betaling, hetzij om niet. Onder voornoemde werkzaamheden wordt verstaan: het op- en afbouwen van evenementen voor organisaties op projectmatige basis en het aanbrengen van isolatie, of voor eigen rekening gelijke of gelijksoortige werkzaamheden te verrichten of diensten aan te bieden.
- 11.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 11.1. verbeurt de Opdrachtgever aan Crew-4You een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizendeuro) per overtreding, alsmede een bedrag van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftigeuro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat Crew-4You gehouden is om zijn schade te bewijzen en onverminderd het recht van Crew-4You om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 11.3. De noodzaak voor het expliciet opnemen van een concurrentiebeding ligt in de bescherming van de bedrijfsvoering van Crew-4You. Medewerkers die gelieerd zijn aan Crew-4You hebben inzicht in zowel de organisatorische als de (marketing)technische informatie die Crew-4You onderscheid van concurrenten. Crew-4You is voor een

succesvolle exploitatie van haar concept in grote mate afhankelijk van voornoemde factoren, aangezien de omzet van Crew-4You overwegend tot stand komt door doorverwijzingen vanuit de evenementenbranche en isolatiebranche. Hierdoor zal Crew-4You, in potentie, grote schade ondervinden wanneer aan Crew-4You gelieerde Medewerkers, na afloop van de overeenkomst van opdracht, werkzaamheden zullen verrichten bij concurrerende organisaties, aangezien deze concurrerende organisaties op deze manier worden verrijkt met de kennis van de aan Crew-4You gelieerde Medewerkers. Opdrachtgever verklaart bij dezen de noodzaak om de bedrijfsgevoelige informatie van Crew-4You te beschermen, te onderschrijven en zich bewust te zijn van de gevolgen van het concurrentiebeding zoals hierboven opgenomen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid/schade

- 12.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf wordt toegebracht aan Crew-4You of aan derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Crew-4You die het gevolg is van het feit dat Opdrachtgever zijn verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen.
- 12.2. Crew-4You is niet aansprakelijk voor schade die:
 - A. Bij een correcte uitvoering van de Overeenkomst onvermijdelijk is;
 - B. Het gevolg is van door of namens de Opdrachtgever verstrekte (onjuiste) gegevens, documenten en informatie;
 - C. Is veroorzaakt door Medewerkers en/of derden die door Crew-4You bij de uitvoering van de Overeenkomst is/zijn ingezet;
 - D. Niet schriftelijk is gemeld binnen drie (3) maanden nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen een jaar nadat het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.
- 12.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien en slechts voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Crew-4You.
- 12.4. Aansprakelijkheid van Crew-4You voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, is te allen tijde uitgesloten.
- 12.1. Indien Crew-4You jegens opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van door deze geleden schade, is de aansprakelijkheid van Crew-4You beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te vermeerderen met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt en Crew-4You toch gehouden zou zijn om schade te vergoeden, is dit beperkt tot een bedrag van maximaal € 20.000,00 (zegge: twintigduizendeuro).

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Crew-4You geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Crew-4You niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 14.2. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij Crew-4You de volgende situaties:
- A. epidemieën;
 - B. pandemieën;
 - C. tekort aan geschikte Medewerkers;
 - D. van overheidswege bindende beperkende maatregelen die uitvoering van de overeenkomst niet dan wel niet volledig mogelijk maakt;
 - E. een tekort aan geschikte Medewerkers;
 - F. storingen in de stroomvoorziening op de overeengekomen locatie;
 - G. het niet tijdig beschikken over van de Opdrachtgever benodigde informatie, materialen en mensen;
 - H. molest en brand;
 - I. extreme weersomstandigheden.
- 14.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Crew-4You opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Crew-4You mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4. Indien Crew-4You bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, tenzij het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op de tussen Crew-4You en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is bij uitsluiting van ieder ander recht, het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2. Geschillen tussen Crew-4You en de Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door een rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, waarbij de Opdrachtgever instemt met het houden van zittingen op de locatie te Eindhoven.